



## POLÍTICA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD

**ERGO LABORIS, S.L.** define su política de calidad y sostenibilidad y declara su compromiso con los siguientes principios y objetivos:

1. Realizar los trabajos siguiendo unas **buenas prácticas profesionales** y garantizando la calidad en la realización de las consultas, de acuerdo a los métodos establecidos y con los requisitos del cliente.
2. Asegurar que el servicio sea **eficaz, fiable, imparcial y confidencial**.
3. **Cumplir los plazos acordados** con el cliente para la ejecución de los trabajos (y entrega de los informes).
4. Dar **prioridad máxima a la satisfacción del cliente** y conseguir resultados positivos en las encuestas planteadas.
5. **Implantar, mantener, corregir y mejorar** de forma continuada el sistema de calidad implantado.
6. Potenciar la **implicación del personal** en el sistema de calidad.
7. Crear un **ambiente de trabajo agradable** y personal involucrado.
8. Cumplir estrictamente con la **legislación aplicable** a la organización.
9. Promocionar el **desarrollo sostenible**.
10. Gestionar los posibles **conflictos de interés** que puedan producirse en la organización.
11. Ser transparente con el desempeño en el ámbito del **desarrollo sostenible**.
12. Integrar aspectos relacionados con el **sistema de gestión** en todos los procesos de la organización.
13. Garantizar los **recursos necesarios** para el diseño, implementación y mejora continua.
14. Comunicar la importancia del **cumplimiento de los procedimientos**, la consecución de los **objetivos** y las **consecuencias de incumplimiento** a todas las partes interesadas implicadas en el sistema de gestión, de forma activa.

---

Dirección

Girona, 14 de julio de 2025

---



C/ Piers de Bugantó, 5, baixos  
17003 GIRONA  
ERGO LABORIS S.L.  
Empresa de Treball Laboral

Ajudem  
a fer-ho  
fàcil!